

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра управления недвижимостью

ЗОЛОТАРЬ

Наталья Ивановна

**СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ПРАКТИКЕ
ОРГАНИЗАЦИИ СФЕРЫ УСЛУГ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат физико-математических наук,
доцент В. П. Киреенко

Допущена к защите

«___» _____ 2015 г.

Зав. кафедрой управления недвижимостью

_____ Т. В. Борздова

кандидат технических наук, доцент

Минск, 2015

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 70 с., 5 рис., 18 табл., 39 источников, 6 приложений.

Ключевые слова: ОРГАНИЗАЦИОННО-РАСПОРЯДИТЕЛЬНЫЕ, ЭКОНОМИЧЕСКИЕ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ, МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ

Объект исследования – методы менеджмента на предприятии УП «Поречье».

Цель работы – изучение и анализ современных методов менеджмента в практике организаций сферы услуг и разработка предложений по совершенствованию методов управления на предприятии УП «Поречье».

В процессе работы проведен анализ использования методов управления: организационно-распорядительных, экономических и социально-психологических методов.

Областью возможного практического применения являются рекомендации по совершенствованию методов управления на предприятии УП «Поречье».

Элементом научной новизны полученных результатов являются пути повышения эффективности менеджмента на предприятии: улучшение системы материального стимулирования в УП «Поречье»; создание и поддержание системы морального стимулирования на предприятии; улучшение процесса информирования на предприятии.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней аналитический и расчетный материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого вопроса, а все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 70 с., 5 мал., 18 табл., 39 крыніцы, 6 прыкладанняў.

Ключавыя словы: АРГАНІЗАЦЫЙНА-РАСПАРАДЧЫ, ЭКАНАМІЧНЫЯ, САЦЫЯЛЬНА-ПСІХАЛАГІЧНЫХ, МЕТАДЫ КІРАВАННЯ, МЕНЕДЖМЕНТ

Аб'ект даследавання – метады менеджменту на прадпрыемстве УП «Парэчча».

Мэта работы – вывучэнне і аналіз сучасных метадаў менеджменту ў практыцы арганізацый сферы паслуг і распрацоўка прапаноў па ўдасканаленні метадаў кіравання на прадпрыемстве УП «Парэчча».

У працэсе працы праведзены аналіз выкарыстання метадаў кіравання: арганізацыйна-распарадчых, эканамічных і сацыяльна-псіхалагічных метадаў.

Вобласцю магчымага практычнага прымянення з'яўляюцца рэкамендацыі па ўдасканаленні метадаў кіравання на прадпрыемстве УП «Парэчча».

Элементарам навуковай навізны атрыманых вынікаў з'яўляюцца шляхі павышэння эфектыўнасці менеджменту на прадпрыемстве: паляпшэнне сістэмы матэрыяльнага стымулявання ў УП «Парэчча»; стварэнне і падтрыманне сістэмы маральнага стымулявання на прадпрыемстве; паляпшэнне працэсу інфармавання на прадпрыемстве.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй аналітычны і разліковы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага пытання, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц, тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Diploma work: 70 p., 5 fig., 18 tab., 39 source, 6 appendices.

Key words: ORGANIZATIONAL AND ADMINISTRATIVE, ECONOMIC, SOCIAL, PSYCHOLOGICAL, MANAGEMENT METHODS, MANAGEMENT

The object of study – methods of management in the enterprise UE "Porechie".

The purpose of work – study and analysis of modern methods of management in the practice of service organizations and proposals for improving management methods at the enterprise UE "Porechie".

In the process, the analysis of the use of management practices: organizational, administrative, economic and socio-psychological methods.

The scope of possible practical applications are recommendations for the improvement of management practices at the enterprise UE "Porechie".

Elements of scientific novelty of the obtained results are ways to improve the management of the enterprise: improvement of the system of material incentives in UE "Porechie"; creation and maintenance of a system of moral incentives in the enterprise; improvement of the process of informing the enterprise.

The author of the work confirms that resulted in her analytical and calculation material correctly and objectively reflects the state of the test question and all borrowed from literature and other sources, the theoretical and methodological principles and concepts are accompanied by references to their authors.